

テレホンバンキング

平成26年12月16日現在

商品名 (愛 称)	しんきんテレホンバンキングサービス							
ご利用いただける方	・ 個人・法人							
期 間	・ 期間の定めはありません。							
電話番号	・ 0120-108914 (フリーダイヤル) ・ 03-5783-3134 (携帯電話からの場合) 但し有料となります。							
サービスの内容	お客様が上記のフリーダイヤル番号をコールされることで、以下のサービスを受けることができます。なお、利用にあたってはキャッシュカードの暗証番号が必要となりますので、当金庫発行のキャッシュカードを保有することが条件となります。							
サービスの種類	(1) 残高照会 (2) 入出金明細照会 (3) 振替・振込依頼内容照会 (4) 振替・振込 ・登録方式 … 事前に振込口座をご指定(登録)いただき、振替及び振込を受付けます。 ・都度方式 … 随時の振替及び振込を受付けします。							
サービスの対象 科目	照会	残高照会	当座	普通	貯蓄	ネット	納税	
		入出金明細照会	—	○	○	○	—	
	振替 振込	当金庫本支店宛	出金元	—	○	○	—	—
			振込元	○	○	○	○	○
	振込	他金融機関宛	出金元	—	○	○	—	—
			振込元	○	○	○	—	—
注1. 照会及び振替・振込の出金元口座は、カードの発行口座が対象となります。 注2. 振替・振込利用には別途申込と第2暗証番号の登録が必要となります。								
取扱い時間		平 日	非営業日		備 考			
照会業務		8:00~21:00	8:00~19:00		音声自動応答装置対応			
振替・振込	登録方式	8:00~21:00	8:00~19:00		音声自動応答装置対応			
	都度方式	9:00~21:00	9:00~17:00		専門オペレーター対応			
手 数 料	・ 照会はすべて無料							
	・ 振込手数料		振込金額		手数料			
	当金庫本支店への振込		3万円未満 3万円以上		無料 216円			
他金融機関への振込		3万円未満 3万円以上		324円 540円				
振替・振込の 利用を希望する 場合の契約	・ 「しんきんテレホンバンキングサービス申込書」に利用希望の旨記載し、ご提出ください。また、ご利用にあたっては当該申込書に記載していただいた第2暗証番号が必要となりますが、他人には絶対知られないよう充分ご注意ください。							
中途解約時の 取扱い	・ 「しんきんテレホンバンキングサービス申込書」の解約の旨記載し、ご提出ください。							
苦情処理措置・ 紛争解決措置	苦情処理措置 本商品の苦情は、当金庫営業日に、営業店または本部事務管理部(9時~17時、電話:0120-778-211)にお申し出ください。 紛争解決措置 東京弁護士会(電話:03-3581-0031)、第一東京弁護士会(電話:03-3595-8588)、第二東京弁護士会(電話:03-3581-2249)の仲裁センター等で紛争の解決を図ることも可能ですので、利用を希望されるお客様は、当金庫営業日に、上記事務管理部または全国しんきん相談所(9時~17時、電話:03-3517-5825)にお申し出ください。 また、お客様から、上記東京の弁護士会(東京三弁護士会)に直接							

	<p>お申出いただくことも可能です。 なお、東京三弁護士会は、東京都以外の各地のお客様にもご利用いただけます。その際には、①お客様のアクセスに便利な地域の弁護士会において、東京の弁護士会とテレビ会議システム等を用いて共同で紛争の解決を図る方法（現地調停）、②当該地域の弁護士会に紛争を移管し、解決する方法（移管調停）—もあります。詳しくは、東京三弁護士会、当金庫事務管理部もしくは全国しんきん相談所にお問合わせください。</p>
<p>その他参考 となる事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1回の振込限度額は50万円とし、振込資金の引落口座が同一の場合、1日の振込限度額は100万円とさせていただきます。

北 群 馬 信 用 金 庫