

## 地域密着型金融推進計画（平成23年度）

当金庫では「地域密着型金融推進計画」として、コンサルティング機能を発揮した中小企業者や個人のお客さまの金融の円滑化、地域に根ざした金融機関として、地域の面的再生への積極的な参画、お客さま、地域の皆さまへの積極的な情報発信・ご意見の収集等の取組を本計画に掲げています。これらを実践していくために、本部と各営業店が一体となり情報の共有化を図ることにより、お客さまの立場からの適切な経営相談や経営支援等の充実を図るため、研修会等をより充実させていきます。また、お客さまの声を可能な限り反映し、利便性等の向上に取組み、間柄重視の地域密着型金融の一層の推進を図ってまいります。計画の詳細につきましては、下記の計画内容等をご確認ください。

	具 体 的 取 り 組 み 策	進 捗 状 況	備 考
		23年度実績	
1.事業者であるお客さまに対するコンサルティング機能の発揮 (1) 創業・新事業支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>・群馬県産業支援機構の活用及び日本政策金融公庫、商工組合中央金庫との連携強化</li> <li>・制度融資の活用</li> <li>・発明協会との連携強化</li> </ul> (2) 企業の成長支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>・しんきん会等（金庫会員組織）によるビジネスマッチング</li> <li>・しんきんビジネスマッチングサービスの活用</li> <li>・海外進出など新たな事業展開に向けての情報の提供等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・融資案件に応じた中小企業支援センター等の活用。</li> <li>・地域におけるベンチャー企業向け業務に係る外部機関等との連携強化。</li> <li>・制度融資を積極的に利用していく。</li> <li>・地域の発明協会等との連携を強化する。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・しんきん会等を介したビジネスマッチングを積極的に進め、お客さまの製造販売商品の販路拡大等を図る。</li> <li>・しんきんビジネスマッチングサービスの活用により、信用金庫業界内で、お客さまの製造販売商品の販路拡大等を図る。</li> <li>・信金中金との連携を強化して海外での事業展開や海外への販路拡大についての情報の提供等を行っていく。</li> </ul>		

	具体的取り組み策	進捗状況	備考
		23年度実績	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・異業種交流の研修会への積極的参加</li> <li>・外部機関との連携</li> </ul> <p>(3) 経営改善支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・経営改善が必要な企業に対する取組の強化・大口与信先等に対する中間管理の強化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しんきん会会員を含め異業種交流研修会の参加への企画立案を積極的に図っていく。</li> <li>・群馬サポーターズ制度に参加し各地域の関係機関との連携によりきめ細かにお客さまへのバックアップを行っていく。</li> <li>・金融円滑化融資対象先に対して、経営目標の実現や経営課題の解決を図るための方策を踏まえた経営改善計画書策定の支援を積極的に取組む。</li> <li>・経営改善支援の一環として、貸出条件変更が必要な場合は、お客さまの状況をきめ細かく把握したうえで積極的に取組む。</li> <li>・大口与信先等については、債務者の業況を把握し、継続したモニタリングを行いながら、営業店と本部（融資部・経営支援室）が一体となり積極的な経営支援を行う。</li> <li>・決算書問題点発見型システムを活用して与信先の管理、アドバイスをを行う。</li> <li>・CRD協会の中小企業診断システム（MS S）の分析内容をお客さまへ提示、提案等積極的に行っていく。</li> <li>・経営支援により債務者区分のランクアップを図ると共にランクダウンの防止を図る。</li> </ul>		

	具体的取り組み策	進捗状況	備考
		23年度実績	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・大口の設備資金融資先等への期中管理の強化</li> </ul> <p>(4) 事業再生</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業再生の早期着手に向けた取組の促進</li> </ul> <p>(5) 事業承継</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業承継を地域企業の第4のライフステージとして位置付けた取組み</li> <li>・事業譲渡・譲受の積極的な相談業</li> </ul>	<p>経営支援は、23年度本部（経営支援室・融資部）計で34先以上を対象先として実施する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大口の設備資金融資先、経営改善計画策定先等については、融資部と経営支援室・資産査定委員会で情報を共有する。計画の進捗状況をお客さまとのヒアリング等により把握し、計画を達成していくため支援を行っていく。</li> <li>・抜本的な事業再生や業種転換により経営の改善が見込まれる企業に対しては、経営再建計画の策定の支援等を行っていく。</li> <li>・状況に応じ群馬県中小企業再生支援協議会等連携先を活用していく。</li> <li>・あらゆる事業承継のニーズに対応したサービスを行うため事業承継支援センター（・群馬県産業支援機構内）等との業務提携により、事業承継ニーズのあるお客さまを紹介するなど、積極的に取組んでいく。また、・朝日信託との連携を図っていく。</li> <li>・しんきんキャピタル・などを活用して、ビジネスマッチン</li> </ul>		

	具体的取り組み策	進捗状況	備考
		23年度実績	
<p>務の取り組み。</p> <p>(6) 担保・保証に過度に依存しない融資等への取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種制度融資の積極的活用</li> </ul> <p>(7) 企業の将来性、技術力を的確に評価できる能力等、人材育成への取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人材育成</li> </ul>	<p>グ・事業承継等の支援を行っていく。(M&amp;A含む)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・県制度資金の小規模企業事業資金、群馬県経営サポート資金の取り組み。</li> <li>・東日本大震災より被害を受けたお客さまに対し、本部と各営業店が一体となり引き続き積極的な支援を行っていく。</li> <li>・金融円滑化法の期限延長により、これまで以上にコンサルティング機能を発揮し、中小企業に対する円滑な資金供給の確保に努める。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・目利き力向上等のための業界団体が行う研修への参加と研修受講者による金庫内研修の実施。</li> <li>・ファイナンシャルプランナー2級取得による相談業務の充実。</li> <li>・通信講座の受講、検定試験の受験等を積極的に推進。</li> <li>・対話力、折衝力強化のため勉強会の実施（現場力の強化）。</li> </ul>		

	具体的取り組み策	進捗状況	備考
		23年度実績	
<p>2.地域の面的再生への積極的な参画</p> <p>(1) 地域全体の活性化、持続的な成長を視野に入れた、同時的・一体的な「面」的再生への取り組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 渋川市商店街の活性化及び個店の販売促進、併せて消費の拡大を図るため渋川商工会議所から発行されるプレミアム商品券の協賛、販売時の職員派遣。</li> <li>・ 平成 24 年カレンダーも前年に引き続き地域の名所等を図案化したものを検討し、地域振興の一助とする。</li> <li>・ 地方公共団体への融資スタンスは、金額、期間等を勘案し、積極的に対応する。</li> <li>・ 22 年度に引き続き地球環境に配慮したハイブリッド車、電気、天然ガス自動車については通常金利より▲0.2%として利用者拡大に取り組む。</li> <li>・ ソーラーパネルなど太陽光発電・自然エネルギーによる発電設備を行うための資金について通常金利より優遇するなど普及に努める。</li> <li>・ 群馬デスティネーションキャンペーンへの支援により県内産業の活性化に寄与する。</li> </ul>		
<p>(2) 地域活性化につながる多様なサービスの提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 税理士による税務相談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎週木曜日に本店で実施している税理士による無料税務相談を継続して実施していく。</li> </ul>		

	具体的取り組み策	進捗状況	備考
		23年度実績	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・金庫職員等による金融知識の普及</li> <li>・交通安全指導の実施</li> <li>・町内道路清掃活動への参加</li> <li>・地元の祭典への積極参加</li> <li>・がん検診受診向上への取り組み</li> <li>・営業店の視覚障がい者対応店舗への改装</li> <li>・認知証サポーターの取得</li> <li>・地方公共団体等によるイベント等への人材派遣</li> <li>・地域づくりを推進するための支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部機関より講師を招き、金庫地域の小学生を対象にした金融知識の普及のための講話を行っていく。</li> <li>・児童・生徒の通学路で登校時間に横断歩道に立ち、旗による誘導をし、子供たちの交通安全に寄与していく。</li> <li>・休日町内一斉に実施される道路清掃活動に積極的に参加する。</li> <li>・渋川市の“へそ祭り”をはじめ各営業店所在地の祭典に積極的に参加する。</li> <li>・本店ロビーを利用した展示会‘がんを知る展’を開催し、がんに対する知識普及によりがん検診等の受診率向上に努める。</li> <li>・視覚障がい者の利便性向上を図るため、点字ブロックパネルの敷設等、店舗対策を計画的に対応していく。</li> <li>・職員の認知証サポーター取得によりお客様満足度の向上を図る。</li> <li>・地方公共団体や中小企業団体等の地域的・広域的なイベント等へ積極的に人材派遣を行いボランティア活動に努める。</li> <li>・「花と緑のぐんまづくり 2011 in 渋川」等の地域づくり推進事業への参加。</li> </ul>		

	具体的取り組み策	進捗状況	備考
		23年度実績	
<p>3.お客さまや地域の皆さまへの積極的な情報発信・意見の収集</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当金庫の経営情報や地域密着型金融の取組み等に関して、地域の皆さまに積極的に情報発信</li> <li>・お客さまのご意見の反映等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当金庫の経営情報や地域密着型金融の取組み状況、リスク管理態勢、コンプライアンス態勢の強化とそれらに関連する情報を、ディスクロージャー誌・きたしんホームページなどを通じて、積極的に情報発信していく。</li> <li>・各営業店で日々の活動から得ることのできるお客さまの要望等を本部、営業店で共通の情報として把握することにより適切でニーズに合った提案を行う。特に、上期については、各営業地域で全戸訪問を繰り返し行いお客さまの情報・要望を収集する。</li> <li>・頂いたご意見・ご要望は可能な限り経営に反映させていく。</li> </ul>		